

POLITICA

Organizația REGIO CĂLĂTORI SRL din Brașov își propune, la început de drum, să ofere servicii pentru transport de călători pe calea ferată la un nivel de calitate ridicat, în condiții de maximă siguranță, la prețuri competitive, având ca obiectiv cucerirea unui loc de vârf în topul societăților de transport călători pe calea ferată română.

Pentru anul 2017 ne propunem să derulăm acțiuni pentru:

- Obținerea certificatului de siguranță și demararea procesului de transport efectiv de călători pe calea ferată
- Consolidarea sistemului de management al calității și siguranței feroviare implementat, dublat de managementul riscurilor în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015.
- Implementarea treptată a proceselor externalizate

În calitate de Director General al organizației, mă angajez să asigur:

- ❖ Satisfacerea cerințelor clienților și a celor din documentele de reglementare specifice.
- ❖ Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat.
- ❖ Comunicarea politicii în cadrul organizației în scopul înțelegerii acesteia și în afara organizației pentru toate părțile interesate.
- ❖ Analizarea și stabilirea obiectivelor de realizare a politicii în fiecare an.

Suntem decizi să consolidăm implementarea sistemului de management integrat prin:

- ❖ Reanalizarea proceselor determinate, a responsabilităților de ținere sub control și interacțiunile lor, în conformitate cu cerințele noului standard de calitate și a legii siguranței feroviare nr. 55/2006.
- ❖ Înțelegerea contextului în care activează organizația, a necesităților și așteptărilor părților interesate, determinarea riscurilor și a oportunităților pentru a obține rezultatele dorite și a preveni pe cele nedorite.
- ❖ Aplicarea reglementărilor europene și naționale privind controlul riscurilor din activitatea noastră. Acționăm conform principiilor: riscul mare este neacceptabil, riscul mai mic care nu poate fi evitat este acceptat, evaluat și ținut sub control.
- ❖ Menținerea competențelor întregului personal autorizat care ocupă funcții cu atribuții în siguranța circulației prin efectuarea permanentă a instruirii teoretice și practice.
- ❖ Monitorizarea proceselor interne în scopul eliminării neconformităților inacceptabile
- ❖ Monitorizarea proceselor externe care în prezent nu pot fi integrate, pentru asigurarea calității serviciilor și produselor contractate.
- ❖ Consolidarea comunicării în cadrul organizației și în afara ei cu beneficiarii și părțile interesate.
- ❖ Dezvoltarea unei culturi a respectului, încrederii și cooperării făcând din creativitate și inovație un mod de lucru

Motoul REGIO CĂLĂTORI SRL din BRAȘOV pentru activitatea viitoare este :

„Eliminarea neconformităților de ieri conduce la succesul de mâine!”

În calitate de Director General al REGIO CĂLĂTORI SRL din Brașov, mă angajez să asigur managementul sistemului implementat și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor.

Brașov 08.12.2017

DIRECTOR GENERAL
ing. Ciapraz Valentin

