

POLITICA

REGIO CĂLĂTORI SRL Braşov îşi propune să ofere servicii de transport călători pe calea ferată de calitate ridicată, în condiţii de siguranţă şi să cucerească poziţia de cea mai importantă societate privată de transport de călători pe calea ferată.

Pentru asigurarea acestor deziderate acordăm o importanţă deosebită mentenanţei vehiculelor feroviare utilizate pentru transportul de călători pe calea ferată.

În calitate de Director General al organizaţiei, mă angajez să asigur:

- ❖ Instituirea unui sistem de întreţinere certificat al parcului de vehicule feroviare utilizate în transportul de călători pe calea ferată;
- ❖ Monitorizarea activităţii funcţiilor responsabile cu mentenanţa şi stabilirea de măsuri pentru îmbunătăţirea continuă a mentenanţei;
- ❖ Analizarea, evaluarea şi controlul riscurilor privind întreţinerea vehiculelor feroviare utilizate în lumina precizărilor din SR EN ISO 9001:2015;
- ❖ Obţinerea certificatului ERI;
- ❖ Monitorizarea activităţilor de mentenanţă la furnizorul de servicii, prin audituri de secunda parte şi stabilirea de măsuri pentru îmbunătăţirea continuă a acestora;
- ❖ Adecvarea permanentă a politicii de mentenanţă conform scopurilor şi obiectivelor generale ale organizaţiei.

Prin implementarea sistemului de management Calitate - Siguranţă Feroviară, conform cerinţelor SR EN ISO 9001:2015 , Legii nr.55 / 2006, Directivelor Europene în domeniul feroviar şi certificarea ERI suntem decizi să:

- ❖ Îmbunătăţim continuu eficacitatea şi eficienţa proceselor noastre, pentru obţinerea de rezultate superioare ale calităţii şi securităţii serviciilor oferite;
- ❖ Asigurăm permanent o instruire teoretică şi practică a întregului personal autorizat care ocupă funcţii de monitorizare şi control privind mentenanţa;
- ❖ Stabilim obiective măsurabile pentru funcţiile relevante din organizaţie;
- ❖ Obiectivul managementului de nivel înalt este de a furniza servicii profesionale şi competente, care să asigure acordul între cerinţele clienţilor şi cele legale, de reglementare privind siguranţa feroviară şi mentenanţa;
- ❖ Asigurăm aplicarea reglementărilor europene şi naţionale privind mentenanţa;
- ❖ Asigurăm controlul permanent privind noile acte normative, a modificărilor şi adăugirilor în cadrul de reglementare specific mentenanţei vehiculelor feroviare.
- ❖ Stabilim o comunicare efecă în cadrul societăţii şi în afara ei cu toţi furnizorii de servicii şi produse necesare desfăşurării proceselor.

Ne desfăşurăm activitatea în deplină conformitate cu legile aplicabile, reglementările naţionale şi europene în domeniu, cerinţele clienţilor şi ale altor părţi interesate.

Deviza privind mentenanţa a REGIO CĂLĂTORI SRL BRAŞOV este:

„Revizii şi reparaţii la timp realizate, confort, siguranţă şi punctualitate asigurate”

În calitate de Director General al REGIO CĂLĂTORI SRL BRAŞOV, mă angajez să asigur managementul sistemului de mentenanţă şi resursele necesare realizării politicii şi obiectivelor sale.

Braşov 15.01.2018

