

POLITICA

REGIO CĂLĂTORI SRL Brașov își propune să cucerească o reputație solidă pe piață, să ofere servicii de transport de călători pe calea ferată la un nivel de calitate ridicat, în condiții de maximă siguranță a călătorilor, cu scopul declarat de a fi cea mai importantă și responsabilă societate privată de transport călători pe calea ferată română.

În calitate de Director General al organizației, mă angajez să asigur:

- ❖ Satisfacerea cerințelor clienților și a celor din documentele de reglementare specifice.
- ❖ Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management Calitate - Siguranță Feroviară.
- ❖ Analizarea și stabilirea obiectivelor de realizare a politicii în fiecare an.
- ❖ Comunicarea politicii în cadrul organizației în scopul înțelegerii acesteia.
- ❖ Comunicarea politicii în afara organizației pentru toate părțile interesate.

Pentru consolidarea sistemelor de management implementate am derulat acțiuni pentru:

- Adaptarea procedurilor sistemului de management calitate cerințelor SR EN ISO 9001:2015
- Am pregătit documentația pentru obținerea certificatului de entitate responsabilă cu întreținerea vehiculelor – ERI.
- Dezvoltarea sistemului pentru managementul riscurilor, care să asigure permanent acordarea și reactualizarea certificatului de siguranță și implicit asigurarea transportului feroviar de călători în condiții de siguranță.

Suntem decisi să consolidăm implementarea sistemului de management integrat prin:

- ❖ Reanalizarea proceselor determinate, a responsabilităților de ținere sub control și interacțiunile lor, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.
- ❖ Înțelegerea contextului în care activează organizația, a necesităților și așteptărilor părților interesate, determinarea riscurilor și a oportunităților pentru a obține rezultatele dorite și de a preveni pe cele nedorite.
- ❖ Aplicarea reglementărilor europene și naționale privind controlul riscurilor din activitatea noastră. Acționăm conform principiilor: riscul mare este neacceptabil, riscul mai mic care nu poate fi evitat este acceptat, evaluat și ținut sub control.
- ❖ Evitarea riscurilor de lovire a vehiculelor rutiere la trecerile de nivel și a lovirii de persoane de către trenurile în circulație prin aplicarea măsurilor de control a riscurilor stabilite.
- ❖ Menținerea competențelor întregului personal autorizat care ocupă funcții cu atribuții în siguranța circulației prin efectuarea permanentă a instruirii teoretice și practice.
- ❖ Monitorizarea proceselor interne în scopul eliminării neconformităților inacceptabile
- ❖ Monitorizarea proceselor externe pentru asigurarea calității serviciilor și produselor contractate.
- ❖ Controlul permanent al modificărilor și adăugirilor din documentele de reglementare specifice transporturilor pe calea ferată.
- ❖ Consolidarea comunicării în cadrul organizației și în afara ei cu beneficiarii și părțile interesate.
- ❖ Dezvoltarea unei culturi a respectului, încrederii și cooperării făcând din creativitate și inovatie un mod de lucru

Deviza REGIO CĂLĂTORI SRL BRASOV este :

„Siguranța și confortul călătoriei dumneavoastră, reflectă calitatea noastră”

În calitate de Director General al REGIO CĂLĂTORI SRL Brașov, mă angajez să asigur managementul sistemului integrat implementat și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor.

Brașov 15.01.2018

DIRECTOR GENERAL
ing. Ciapraz Valentin

