Politica de confidențialitate a site-ului

**www.regiocalatori.ro**

Această politică de confidențialitate vă informează despre informațiile pe care le colectăm de la dvs. atunci când utilizați site-ul nostru. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre scopul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor dvs. personale.

# Cine suntem noi?

|  |  |
| --- | --- |
| **Numele operatorului:** | REGIO CĂLĂTORI S.R.L. |
| **Număr înregistrare ORC Brașov:** | J08/2080/2016 |
| **Cod unic de identificare:** | RO-35323853 |
| **Adresă:** | Str. Automotoarelor, nr. 10, bir.3 |
| **E-mail:** | contact@regiocalatori.ro |
| **Telefon:** | 0268/330022 |

Potrivit legislației, avem obligația de a desemna un responsabil pentru protecția datelor, datele de contact ale acestuia sunt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nume:** | Bia Mariana Monica |
| **Adresă:** | Str. Automotoarelor, nr.10, bir.3 |
| **E-mail:** | dpo@regiocalatori.ro |
| **Telefon:** | 0268/330022 |

# Cum folosim informațiile dvs.?

## Când folosiți site-ul nostru

Atunci când utilizați site-ul nostru pentru a căuta serviciile noastre și pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un număr de cookie-uri sunt utilizate de noi (*cookies first* party) și de terțe părți (*cookies third party*)pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori și pentru a vă oferi o experiență cât mai bună în utilizarea site-ului nostru.

Unele dintre cookie-urile pe care le folosim sunt strict necesare pentru ca site-ul nostru să funcționeze și nu vă cerem consimțământul de a le introduce în calculatorul dvs.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor, consultați politica noastră privind cookie-urile.

## Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele dvs., numărul de telefon de contact și adresa de e-mail.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv furnizarea de informații despre serviciile noastre. Putem să vă trimitem un e-mail de mai multe ori după ce ați făcut o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Nu folosim informațiile furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Menținem e-mailurile venite din solicitări timp de trei ani, după care sunt arhivate în siguranță și păstrate timp de cinci ani, când le ștergem.

# Drepturile dvs. ca persoană vizată

Ne puteți întreba ce informații avem despre dumneavoastră și ne puteți cere să le corectăm dacă sunt inexacte. Dacă v-am cerut consimțământul dvs. pentru a procesa datele personale, puteți retrage acest consimțământ în orice moment.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pentru a îndeplini un contract sau în temeiul consimțământului, puteți să ne cereți să vă oferim o copie a informațiilor dvs. personale într-un format care să poată fi citit, astfel încât să îl puteți transfera altui furnizor.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pe bază de consimțământ sau de interes legitim, puteți solicita ștergerea datelor dvs.

Aveți dreptul să ne cereți să nu mai folosim informațiile dvs. pentru o perioadă de timp dacă credeți că nu facem acest lucru în mod legal.

În cele din urmă, în anumite circumstanțe, puteți să ne cereți să nu luăm decizii care să vă afecteze utilizându-vă prelucrarea automatizată sau profilarea.

Pentru a trimite o solicitare privind datele dvs. personale prin e-mail, poștă sau telefon, utilizați informațiile de contact furnizate mai sus în secțiunea **,,*Cine suntem noi,,*** în această politică.

In cazul de „scurgere” a dateloc cu caracter personal vom lua masurile necesare in conformitate cu prevederile legale GDPR.

[Formular de notificare a încălcării securității către persoanele vizate](https://regiocalatori.ro/wp-content/uploads/2018/09/Formular-de-notificare-a-încălcării-securității-către-persoanele-vizate.doc)

[Notificare de confidenţialitate](https://regiocalatori.ro/wp-content/uploads/2018/09/Notificare-de-confidenţialitate.doc)

[Formular de notificare a încălcării securității datelor către Autoritate](https://regiocalatori.ro/wp-content/uploads/2018/09/Formular-de-notificare-a-încălcării-securității-datelor-către-Autoritate.doc)

# Dreptul de a depune plângere

Dacă aveți o plângere cu privire la utilizarea informațiilor dvs., vă rugăm a ne contacta pentru a putea remedia în mod amiabil cererea. În cazul în care nu sunteți mulțumit de soluțiile oferite si de modul de remediere a problemei apărute, aveți dreptul să contactați Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru Informații prin intermediul site-ului lor la <http://www.dataprotection.ro/> sau să le scrieți la adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

# Actualizări la această politică de confidențialitate

Revizuim regulat și, dacă este cazul, actualizăm periodic această politică de confidențialitate atunci când intervin modificări în urma prestării serviciilor. Dacă vrem să folosim datele dvs. personale într-un mod pe care nu l-am identificat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și, dacă este necesar, pentru a vă solicita acordul.

Vom actualiza numărul versiunii și data acestui document de fiecare dată când acesta este modificat.

|  |  |
| --- | --- |
| **Politică aprobată în data de:** | **01/07/2018** |
| **Politica devine operațională din data de:** | **01/07/2018** |
| **Următoarea revizuire va avea loc în data de:** | **În cazul în care apar modificări la prezenta Politică** |