

POLITICA ERI

REGIO CĂLĂTORI SRL Brașov își propune să ofere servicii de transport călători pe calea ferată de calitate ridicată, în condiții de siguranță și să-și mențină poziția de cea mai importantă societate privată de transport de călători pe calea ferată română.

Pentru asigurarea acestor deziderate acordăm o importanță deosebită mentenanței vehiculelor feroviare utilizate pentru transportul de călători pe calea ferată.

În calitate de Director General al organizației, mă angajez să asigur:

- ❖ Menținerea sistemului implementat și certificat ERI de întreținere a vehiculelor feroviare utilizate în calitatea de funcție a gestionării care supervizează și coordonează funcțiile de întreținere
- ❖ Pregătirea documentației pentru recertificarea sistemului ERI la expirarea certificatului actual
- ❖ Monitorizarea activităților funcțiilor de dezvoltare a întreținerii, de management al întreținerii parcului de vehicule utilizate și de efectuare a întreținerii toate externalizate, cu scopul principal de asigurare a siguranței circulației și cel de reducere a defectărilor în parcurs
- ❖ Monitorizarea activităților de mentenanță la furnizorul de servicii, prin audituri de secundă parte și stabilirea de măsuri pentru îmbunătățirea continuă a acestora
- ❖ O mai bună colaborare cu furnizorul serviciilor de întreținere în cadrul teleconferinței organizate cu factorii responsabili ai acestuia precum și în cadrul teleconferinței organizate de către furnizor cu factorii responsabili proprii de la punctele de lucru comune
- ❖ Îmbunătățirea schimbului de informații între cele două entități în baza convenției încheiate
- ❖ Analizarea, evaluarea și controlul riscurilor privind întreținerea vehiculelor feroviare utilizate.

Prin implementarea sistemului de management al siguranței, conform OUG nr.73 / 2019, al Calității, conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015 și al protecției mediului conform cerințelor SR EN ISO 14001:2015 suntem decisi să:

- ❖ Îmbunătățim continuu eficacitatea și eficiența proceselor noastre, pentru obținerea de rezultate superioare ale calității și securității serviciilor oferite.
- ❖ Asigurăm permanent o instruire teoretică și practică a întregului personal autorizat care ocupă funcții de monitorizare și control privind mentenanța.
- ❖ Furnizăm servicii profesionale și competente, care să asigure acordul între cerințele clienților și cele legale, de reglementare privind siguranța feroviară și mentenanța.
- ❖ Asigurăm aplicarea reglementărilor europene și naționale privind mentenanța
- ❖ Asigurăm controlul permanent privind noile acte normative, a modificărilor și adăugirilor în cadrul de reglementare specific mentenanței vehiculelor feroviare
- ❖ Stabilim o comunicare eficientă în cadrul societății și în afara ei cu toți furnizorii de servicii și produse necesare desfășurării proceselor.

Ne desfășurăm activitatea în deplină conformitate cu legile aplicabile, reglementările naționale și europene în domeniu, cerințele clienților și ale altor părți interesate.

Deviza privind mentenanța a REGIO CĂLĂTORI SRL este:

„ Revizii și reparații la timp realizate, confort, siguranță și punctualitate asigurate ”

În calitate de Director General al **REGIO CĂLĂTORI SRL Brașov**, mă angajez să asigur managementul sistemului de mentenanță și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor.

Brașov 15.01.2020

DIRECTOR GENERAL

ing. Ciapraz Valentin

