

POLITICA GENERALĂ

REGIO CĂLĂTORI SRL Brașov își propune să ofere servicii de transport călători pe calea ferată de calitate ridicată, în condiții de siguranță și să-și mențină poziția de cea mai importantă societate privată de transport de călători pe calea ferată română.

În calitate de Director General al organizației, mă angajez să asigur:

- ❖ Respectarea tuturor cerințelor de reglementare aplicabile din documentele naționale și europene referitoare la siguranța feroviară.
- ❖ Elaborarea obiectivelor de siguranță, a indicatorilor de siguranță și a unui program de management pentru realizarea acestora.
- ❖ Evaluarea și controlul riscurilor de siguranță generate de propriile noastre activități precum și monitorizarea riscurilor factorilor externi în scopul minimalizării efectelor acestora.
- ❖ Îmbunătățirea continuă a sistemelor de management, al siguranței feroviare, al calității și al protecției mediului înconjurător.
- ❖ Servicii în conformitate cu cerințele clienților și a părților interesate cu respectarea condițiilor stabilite de comun acord.
- ❖ Menținerea încrederii clienților existenți și câștigarea de noi clienți prin oferirea serviciilor de calitate mereu îmbunătățite în condiții de siguranță a transportului.
- ❖ Promovarea sistemului de management al siguranței ca element conducător în cadrul sistemului de management integrat.
- ❖ Menținerea certificării sistemului de management Calitate conform cerințelor **SR EN ISO 9001:2015** și al protecției mediului înconjurător conform cerințelor **SR EN ISO 14001:2015**.
- ❖ Menținerea sistemului de mentenanță al vehiculelor feroviare utilizate și a certificării **ERI**
- ❖ Conștientizarea angajaților cu privire la problemele legate de calitate și siguranță feroviară
- ❖ Comunicarea politicii în cadrul organizației și în afara acesteia pentru toate părțile interesate.

Pentru consolidarea sistemelor de management implementate vom derula acțiuni pentru:

- ❖ Dezvoltarea managementului riscurilor, care să asigure acordarea și reactualizarea certificatului de siguranță și implicit asigurarea transportului feroviar de călători în condiții de confort și siguranță.
- ❖ Reanalizarea proceselor determinante, a responsabilităților de ținere sub control și interacțiunile lor cu factori externi perturbatori.
- ❖ Eliminarea sau reducerea la minim a neconformităților apărute în activitatea de transport feroviar
- ❖ Înțelegerea contextului în care activăm, a necesităților și așteptărilor părților interesate, determinarea riscurilor și a oportunităților pentru a obține rezultatele dorite și de a preveni pe cele nedorite
- ❖ Aplicarea reglementărilor europene și naționale privind controlul riscurilor din activitatea noastră. Acționăm conform principiilor: **riscul mare este neacceptabil, riscul mai mic care nu poate fi evitat este acceptat, evaluat și ținut sub control.**
- ❖ Menținerea competențelor întregului personal autorizat care ocupă funcții cu atribuții în siguranța circulației prin efectuarea permanentă a instruirii teoretice și practice.

Deviza **REGIO CĂLĂTORI SRL BRAȘOV** este:

„ Eliminarea neconformităților de ieri conduce la succesul de mâine ”

În calitate de Director General al **REGIO CĂLĂTORI SRL Brașov**, mă angajez să asigur managementul sistemului integrat implementat și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor.

Brașov 15.01.2020

DIRECTOR GENERAL

Ing. Ciapraz Valentin

