

LEGITIMAȚII DE CĂLĂTORIE PE CALEA FERATĂ

Sunt admiși la transport, cu trenurile aparținând REGIO CĂLĂTORI, călătorii care posedă legitimații de călătorie valabile în trenul, pe parcursul, la clasa și în perioada de valabilitate înscrisă pe acestea.

Legitimațiile de călătorie se pot obține la cererea călătorului de la:

A. Casele de bilete REGIO CĂLĂTORI din stații unde funcționează case de bilete.

B. Personalul de tren, în tren

Emiterea legitimațiilor de călătorie în tren, de personalul de tren, se poate face în două moduri diferite:

- Călătorii care urcă în tren din stații unde nu funcționează case de bilete sau în afara programului de funcționare al casei de bilete, vor achiziționa legitimații de călătorie de la personalul de tren, la tarif de casă, dacă se prezintă imediat, după urcarea în tren, la personalul de tren. Dacă sunt găsiți ulterior, la revizia legitimațiilor, fără bilet, personalul de tren este obligat să taxeze călătorul cu bilet de taxare în tren..
- Călătorii care urcă în tren, fără legitimații de călătorie (deși în stația de urcare există posibilitatea procurării acestora), cu legitimații de călătorie incomplete sau cu legitimații de călătorie care nu sunt valabile, pot obține bilet de la personalul de tren, conform tarifului de taxare în tren, fără a beneficia de reducerile tarifare, la care în mod normal ar avea dreptul (elevi, studenți, pensionari, veterani de război, persoane cu handicap, etc). Acest tarif este mai mare decât tariful de la casa de bilete.

C. Online – pe site-ul www.regiocalatori.ro

BILETE OBTINUTE LA CĂLĂTORIA CU TRENURILE REGIO CĂLĂTORI

1. Adult - pentru persoanele care achită tariful integral de transport;

2. Copiii

- care nu au împlinit vârsta de 5 ani, la data începerii călătoriei, dacă persoana însoțitoare nu cere loc separat, transportul este gratuit, fără legitimație de călătorie;
- mai mari de 5 ani, care nu au împlinit vârsta de 10 ani la începerea călătoriei, precum și cei mai mici de 5 ani, când solicită loc separat, au o reducere de 50% din tariful trenurilor de orice rang.

În toate cazurile, însoțitorii copiilor sunt obligați să facă dovada vârstei acestora, cu un act oficial: certificat de naștere, pașaport, etc.

Facilitățile arătate se acordă și copiilor, care urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete, caz în care biletele cu reducere se emit în tren de personalul de tren.

3. Pentru **grupuri organizate formate din cel puțin 21 persoane** (adulți), se acordă o reducere din tariful trenurilor regio, la clasa a 2-a, pentru călătoria dus-întors. Procentul de reducere acordat în funcție de numărul de persoane din grup este prezentat în tabelul de mai jos:

Nr persoane din grup	Procent reducere
21-50	25%
51 sau mai mult	30%

Reducerea se acordă tuturor membrilor grupului și nu se cumulează cu alte reduceri.

Oferta se acordă pe o distanță mai mare de 100 km și doar pentru călătoria dus-întors.

Oferta de grup nu dă dreptul la modificarea contractului de transport (restituire, amânare,

anticipare).

Reducerea se acordă de toate unitățile în care Regio Calatori SRL are casă de bilete, pe baza unui tabel nominal care va cuprinde numele și prenumele fiecărui membru component al grupului, aprobat de Serviciul Exploatare MC din cadrul fiecărei Zone.

Cererea și tabelul se depun cu cel puțin 5 zile înainte de începerea călătoriei.

Tabelul va fi prezentat în trei exemplare .

În cazul în care pe unele secțiuni călătoria se face cu alte mijloace de transport sau pe jos, tariful se calculează numai pe parcursul efectuat cu trenul.

ABONAMENTE DE CĂLĂTORIE REGIO CĂLĂTORI

Sunt legitimații de călătorie nominale care dau dreptul posesorului să efectueze mai multe călătorii într-o anumită perioadă de timp și al căror tarif este redus față de tariful integral pentru același număr de călătorii.

Tipuri de abonamente :

- **abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii, preț întreg**, cu trenuri regio la clasa a II-a, se eliberează la cerere tuturor persoanelor, pe relația solicitată;
- **abonamente valabile 15 zile cu număr nelimitat de călătorii, preț întreg**, cu trenuri regio la clasa a II-a, se eliberează la cerere tuturor persoanelor, pe relația solicitată.
- **abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii gratuite pentru elevi**, cu trenuri regio, clasa a II-a.
- **abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii gratuite pentru studenți**, cu trenuri regio, clasa a II-a.

Eliberarea abonamentelor pentru elevi/studenți se va face numai în baza carnetului de elev, respectiv a legitimației de student pentru reducere la transport, vizate la zi.

Abonamentele dau dreptul la diferență de clasă și de rang de tren cu plata diferențelor tarifare. Abonamentele nu dau dreptul la diferențe de rută și nu sunt valabile pe altă rută decât cea înscrisă pe abonament.